QUEJAS Febrero, Marzo, Abril 2018

Fecha (mm-dd-yy)	No.	Comunidad	Tipo	CI	GF	Descripción	Consecuencia		Acciones tomadas	Fecha de Cierre
							Actual	Potencial		
02/02/18	6-18	La Pintada by pass	afectacion			El Sr. Alvaro Tejeira indica que personal que transporta equipos de MPSA le arroja basura a su propiedad situacion que le afecta, solicita que esta situacion no	1	2	Se coordina con logistica para verificar el tema, se logro resolver el reclamo, el contratista pago los danos	15/02/2018
02/10/18	7-18	La Pintada by pass	afectacion			Sr. Juan Hernandez indica afectacion en su propiedad por cunetas habilitadas y las aguas lluvias ingresan a su predio y le afecta, solicita que se corrija.	1	2	pendiente de dar respuesta	
02/15/18	8-18	La Pintada	afectacion			Aracelys Reyes se queja que entro personal de LTE a su finca y le afectaron parte de su cerca solicita que se verifique y se repare.	1	2	se efectua diligencia en campo para verificar y dar respuesta. Se realizaron las reparaciones y se compenso.	28/02/18
02/19/18	9-18	San Benito	informacion			El Sr. Quenedy Gomez indica que termino un curso de equipo pesado con MPSA e INADEH hace 4 meses y la empresa no le da detalles de las certificaciones solicita informacion	1	2	Se gestiono con recursos humanos para poder conseguir informacion al comunitario.	27/02/18
02/28/18	10-18	Cermeno	afectacion			Comunitarios de Cermeno se queja de equipo con carga ancha en horas de la noche afectando la tranquilidad de los habitantantes de este sector, y que el equipo mueve el cableado de luz telefonia y demas servicios.	1	2	se coordino con logistica y nos indican que ese equipo pase en ese horario por recomendación de la autoridad del transito. Se informo a la comunidad las gestiones.	05/03/18
03/01/18	11-18	Los Volcanes, Aguadulce	afectacion			La Sra. Telesfora Bonilla indica que por trabajos de LTE le afectaron un porton de su predio y requiere que se habilite.	1	2	se hicieron las gestiones para habilitar el porton afectado en la propiedad. Se compenso a la comunitaria.	15/03/18
03/02/18	12-18	Coclesito	informacion			Duenos de finca indican falta de informacion o que los contratos en tema de reforestacion no se cumplen cabalmente lo que les afecta.	1	2	se aclaro el tema que se paga lo sembrado no por la cantidad de hectareas que tenga la finca. Sobre otras dudas se eleva consulta a Miambiente. Las dudas fueron aclaradas por personal de reforestacion.	07/03/18
03/05/18	13-18	Perecabe	afectacion			Equipo de Intertrans derriba paredilla de la luz de vivienda en Perecabe dejando sin luz a la flia.	1	2	Coordinamos con la contratista y se habilito la paredilla y medidor.	14/03/2018
03/15/18	14-18	Cermeno	ruido			Comunitarios de cermeno y Ciruelito se queja de ruido de freno de motor de equipo pesado, tránsito de equipo pesado a altas horas de la noche y v ehículos de carga, estacionados en un paño de la vía, por tiempo prolongado, en el área de patio en Ciruelito	1	2	Se coordina con logistica para verificar este tema y dar respuesta. Se comunico a transportistas sobre la situacion.	30/03/2018

03/16/18	15-18	Volteadero	afectacion			Equipo que transportaba combustible tuvo accidente en el area de Volteadero afectando cerca y cultivos de una finca.	1	2	se realizo inspeccion de campo con los propietarios senor Esteban Moreno y levanto inventario de cultivos afectados y verificamos la cerca afectada. En estos momentos se adelanta la compensacion de	06/04/18
04/04/18	16-18	San Antonio La Pintada	ruido			Comunitarios de San Antonio La Pintada se quejan de exceso de ruido por freno de motor de equipo pesado y exceso de velocidad en el area.	1	2	se coordina con logistica para atender este reclamo. Se notifico a logistica y la autoridad del transito el tema de exceso de	18/04/2018
18/04/18	17-18	Santa Maria	afectacion			equipo que traslada grua hacia proyecto afecto cableado de luz de la casa de la flia Visuetti	1	2	se coordino de inmediato con el contratista para remediar la afectacion.	24/04/18
26/04/18	18-18	Moreno	mal manejo			transportista se queja de equipo tipo mula concretera de MPSA por manejo desordenado maneja en pano	1	2	se identifica el equipo para coordinar con logistica. Llamado de atencion al conductor.	
27/04/18	19-18	Volteadero	velocidad			comunitario se queja de exceso de velocidad y anejo desordenado de equipo articulado de la empresa bluephin y aporta video.	1	2	se coordino con gerente de bluephin y se amonesto al conductor.	30/04/2018
28/04/18	20-18	Sabaneta Llano Grande	mal manejo			Comunitario se queja de manejo desordenado de un articulado de la empresa intertrans, aporta matricula y vistas.	1	2	se le hizo llamado de atencion al conductor de este equipo y se le aclaro que la reincidencia en estos temas puede conllevar no manejar hacia proyecto.	30/04/2018